



Die international tätige **Gilgen Logistics AG** ist eine führende Anbieterin von Gesamtsystemen für die Inhouse-Logistik. Die Kernkompetenzen umfassen automatische Förder- und Lagersysteme, Automatisierungen, IT-Lösungen, Verladensysteme und Spezialgeräte - von der Konzepterstellung über die Realisierung bis hin zum professionell organisierten Kundendienst - alles aus einer Hand.

Wir bauen unseren Kundendienst weiter aus und suche zur **Verstärkung** unseres Teams - mit Arbeitsort Brislach (BL) oder Oberwangen (BE) - per **01.10.2021** oder nach **Vereinbarung** eine kommunikationsstarke Persönlichkeit als

Abteilungsleiter Kundendienst Region West / Mitte (m/w) 100 %

Das ist Ihr Job - Ihre Hauptaufgaben bei der Gilgen Logistics AG

- Fachliche und personelle Führung der unterstellten Teams und Mitarbeitenden
- Verantwortlich für die optimale Planung und Ausführung der Kundendienstleistungen (Wartungen, Pannenbehebungen, Reparaturen, Ergänzungsarbeiten, Piketteinsätze etc.)
- Produkt- und Dienstleistungsmanagement im Bereich Kundendienst
- Analyse, Optimierung, Dokumentation und Überwachung der Prozesslandschaft
- Analyse, Optimierung und Aufbereitung von Kennzahlen (Zielerreichung, Leistung, Auslastung etc.)
- Planen, vorbereiten, organisieren und durchführen von regelmässigen Mitarbeiter-Schulungen und -Trainings (Fach-, Methoden- und Sozialkompetenz)
- Mitarbeit bei der Erstellung der Ziele und Budgets für die Organisationseinheit
- Verantwortlich für die Erreichung der Ziele und das Einhalten / Erreichen der genehmigten Budgets

Das dürfen Sie von uns erwarten

- Spannende und anspruchsvolle Aufgaben - die Chance, etwas zu bewegen
- Positive Unternehmenskultur
- Umfassende Einarbeitung
- Erfahrenes, hilfsbereites und kollegiales Team
- Fortschrittliche Anstellungsbedingungen (Berufliche Vorsorge, 6 Wochen Urlaub, Geschäftsfahrzeug etc.)

Diese Qualifikationen sind uns wichtig

- Abgeschlossene, technische Grundausbildung, inklusive Weiterbildung auf Stufe HF
- Mindestens 5 Jahre Erfahrung in einer ähnlichen Funktion, mit fundierten technischen Kenntnissen
- Sehr gute Deutschkenntnisse (Niveau Muttersprache), gute Französischkenntnisse (mindestens Niveau B1 +)
- Führerausweis B zwingend (Aussendienstanteil ca. 10 % - 20 %)
- Wohndomizil im Einsatzgebiet (Region West / Mitte)
- Kunden- und teamorientiert sowie effizient
- Flexibel, eigenverantwortlich und begeisterungsfähig

Möchten Sie für ein vom Bund als versorgungsrelevant eingestuftes Unternehmen tätig sein? Dann freuen wir uns über Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen (CV, sämtlich Ausbildungs- und Arbeitszeugnisse) online, per E-Mail oder per Post (Monika Brechbühl, Tel. 031 985 35 01, M.Brechbuehl@gilgen.com).



Gilgen Logistics AG - Ihr Partner für Logistik-Gesamtsysteme
 Wangentalstrasse 252
 3173 Oberwangen
 www.gilgen.com